

### Carl Stahl Hebetchnik GmbH - Qualitätspolitik

Die Erwartungen unserer Kunden, die gesetzlichen Vorschriften und der Ruf unseres Hauses bestimmen unser Handeln. Wir fühlen uns für den Erhalt der Arbeitsplätze und das Wohl unserer Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeiten verantwortlich.

- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Zweck unseres Handelns und die Basis für unseren Erfolg
- Unsere Mitarbeiter sind die Basis des Unternehmens

Wir sehen es als unsere Verpflichtung an, mit unserer Politik den Bedürfnissen des Marktes bestmöglich zu entsprechen. Dabei sind wir jederzeit bestrebt:

- die Kundenorientierung bei allen geschäftlichen Aktivitäten zu steigern
- das Unternehmen und seine Leistungsfähigkeit langfristig zu erhalten
- eine Steigerung der Innovationskraft zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit zu erreichen
- das wirtschaftliche Handeln in allen Unternehmensbereichen zu optimieren
- die Qualität von Produkten und Prozessen optimal zu verbessern

Die Ausrichtung unseres Managementsystems nach Standard DIN EN ISO 9001 seine regelmäßige Überprüfung im Rahmen der Zertifizierung, soll für unsere Kunden, Partner und sonstigen interessierte Kreise ein sichtbares Zeichen sein, dass wir die Regeln für unser Verhalten und für unsere Arbeitsabläufe auch nach international anerkannten Standards überprüfbar festlegen und einhalten. Das bedeutet für uns, dass die ständige Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems ein wichtiges Unternehmensziel ist.

Oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten sind unsere Unternehmenswerte, unsere Vision, unser Leitbild und die daraus abgeleiteten Unternehmensziele. Sie stehen in den Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten im Vordergrund. Unsere Kreativität und Innovationen ergeben sich aus dem ständigen Dialog mit Kunden und Lieferanten und führen zur stetigen Verbesserung unserer Qualitätsleistung.

Unsere Unternehmensziele lauten:

- Kundenzufriedenheit
- Arbeitsplatz- und Zukunftssicherheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Schaffung digitaler Mehrwerte für Kunden und Mitarbeiter
- Ständige Verbesserung unserer Prozesse
- gute Lieferantenbeziehungen